

Tudo que você precisa para gerenciar projetos!

Metodologias

E-Books

Workbooks

Templates

PMP Prep

Software

Cursos

Contato

Abril 2007 - Vol4. Edição 12

Prezado(a) \$\$NOME\$\$,

O boletim Informativo da TenStep®, contém dicas sobre gerenciamento de projetos para auxiliar você e a sua equipe. Também, ele serve como uma lembrança para você gerenciar seus projetos com disciplina e rigor de acordo com o tamanho e a complexidade de cada projeto. O conteúdo faz parte do Processo de Gerenciamento de Projetos TenStep e pode ser visto em www.tenstep.com.br.

100 Regras para os Gerentes de Projetos

Regra # 16: Os projetos cooperativos requerem boas comunicações e sistemas de advertência adiantado. O gerente do projeto deve tentar manter seus parceiros cientes sobre tudo que acontece no projeto e deve ser o primeiro a comunicar qualquer boato ou mudanças atuais no plano. Os parceiros devem ser consultados antes que as coisas sejam formalizadas e aprovadas, mesmo se o parceiro tiver somente uma pequena parte das ações. Um gerente de projetos que blindsides seus parceiros será tratado da mesma forma e não será considerado uma pessoa íntegra.

ARTIGO - PROBLEMAS E RESOLUÇÕES, TRÊS ITENS PARA LEMBRAR

A definição de uma incidência problemática é de um problema que será prejudicial ao sucesso do projeto e não poderá ser resolvido pela equipe do projeto. Essa definição leva ao entendimento de que tais Incidências Problemáticas devem ser atendidas com urgência.

Resolva as Incidências Problemáticas o Mais Cedo Possível

Se um problema estiver mesmo sendo classificado como uma incidência problemática, o gerente do projeto deverá assumir a responsabilidade de resolvê-lo. O gerente do projeto, necessitará ter uma atividade que ocorra semanalmente no plano de trabalho (Workplan) para dar seguimento as Incidências Problemáticas em aberto e assegurar de que as mesmas serão resolvidas de forma diligente.

Pelo mesmo raciocínio, se não há urgência em resolver a incidência problemática ou se ela já está ativa por algum tempo, você deverá fazer uma nova investigação para ver se trata-se realmente de uma incidência problemática. Poderá ser um problema potencial (risco) ou poderá ser um item de ação que necessitará ser resolvido mais tarde no projeto. As incidências problemáticas, por natureza, devem ser resolvidas com um senso de urgência.

Tente Resolver a Causa da Raiz, Não Apenas os Sintomas

Quando surgirem os problemas, resolva-os o mais rápido possível. No entanto, certifique-se de que a causa da raiz da incidência problemática será resolvida e não apenas os sintomas. Resolver a causa da raiz assegurará que o problema não irá ressurgir no projeto. Normalmente a causa da raiz pode ser encontrada através de uma série de perguntas "por quê". Por que surgiu a incidência problemática? Quando a pergunta for respondida, pergunte "por que" a você mesmo várias vezes sucessivamente. Quando você não conseguir responder "por que" novamente, você estará provavelmente próximo da causa da raiz da incidência problemática. Para maior informação veja [4.2.2 Gerenciando as Incidências Problemáticas / Técnicas / Análise da Causa da Raiz da Incidência](#). (Acesso exclusivo para os Membros e

DENTRO DESTA EDIÇÃO

- Problemas e Resoluções, Três Itens para Lembrar
 - Personal Goal Setting
 - Turning Around a Dysfunctional Project Team
 - Pergunta da Semana
 - Termo e Definição
 - Anagrama Semanal
 - Websites Interessantes
- ### TREINAMENTO



**Programação até
Junho de 2007
Inscrições Abertas**

PMO10.00

**Como Montar um
Escritório de Projetos**

PM00.20

**Gerenciamento de
Projetos - Fastrak**

LC40.10

**Gestão Eficaz de
Requerimentos de
Negócio**

PM07.00

**Gerenciamento dos
Riscos**

**O Grupo TenStep foi
aprovado como um
fornecedor (Registered
Educational Provider) de
treinamento em
gerenciamento de
projetos, pelo Project
Management Institute
(PMI)®.**

**Todos os nossos cursos
podem ser
personalizados
para satisfazer os
requerimentos e as
necessidades da sua
empresa.**

>>Maiores Detalhes

Licenciados - [Torne-se um Membro!](#))

Tomar Decisões em Meio de Alternativas Ruins

Depois das revisões dos processos e das técnicas para gerenciar as incidências problemáticas, você poderá pensar, que deverá resolver todas as incidências problemáticas com sucesso. Mas o fato é que você poderá encontrar algumas incidências problemáticas que não tenham soluções boas e claras. Isto em alguns casos, poderá ser difícil de determinar uma boa opção para a resolução. Em alguns casos, surgem incidências problemáticas que são difíceis para serem resolvidas não por falta de opções, mas pela dificuldade de se obter a aprovação e a decisão entre uma série de alternativas. Em outros casos, não há alternativas boas, e a decisão final poderá ser a que se mostrar menos prejudicial.

Um exemplo deste dilema é uma incidência problemática que envolve política interna. Normalmente quando um problema começa a se misturar com as políticas internas, você descobrirá que a resolução é difícil, porque os processos de tomada de decisões são muito complicados e não são simples como examinar os fatos. Quando um problema torna-se político, uma resolução poderá ser aprovada, mas não é a resolução ideal para a equipe do projeto. Entretanto, uma decisão para a resolução é muito importante.

Nessas situações, tente fazer os aprovadores entender que normalmente uma demora na decisão não torna o resultado mais aceitável. O gerente do projeto deve esforçar-se para obter uma resolução o mais rápido possível para que o projeto possa seguir em frente. Se uma Incidência problemática torna-se política, o gerente do projeto normalmente necessita do apoio do patrocinador (Sponsor) e dos Stakeholders para ajudarem na resolução.

Para maiores detalhes sobre o Gerenciamento das Incidências Problemáticas, veja [>> Gerenciando as Incidências Problemáticas](#)

Visite nosso **BLOG** e faça seu comentário sobre este artigo
[>> http://blog.tenstep.com.br](http://blog.tenstep.com.br)

**Recomende as metodologias TenStep para sua organização.
Nós criamos uma proposta, que torna isso mais fácil!
Faça agora seu Download**

ARTIGO ESPECIAL - PERSONAL GOAL SETTING

Por James Manktelow

Find direction - Live your life your way

Goal setting is a powerful process for personal planning.

The process of setting goals helps you choose where you want to go in life. By knowing precisely what you want to achieve, you know where you have to concentrate your efforts. You'll also quickly spot the distractions that would otherwise lure you from your course.

More than this, properly-set goals can be incredibly motivating, and as you get into the habit of setting and achieving goals, you'll find that your self-confidence builds fast.

Achieving More With Focus

Goal setting techniques are used by top-level athletes, successful business people and achievers in all fields. They give you long-term vision and short-term motivation. They focus your acquisition of knowledge and help you to organize your time and your resources so that you can make the very most of your life.

[>>>leia o restante do artigo](#)

20 MINUTE IT MANAGER

Boost Your Career

With The Mentoring You
Need to Succeed



Next week's session of the
20 Minute IT Manager is:

**"Accounting Primer for IT
Managers"**

Sign up to receive this
valuable session

30-day Money Back
Guarantee

[>>Maiores Detalhes](#)

EBOOK

Mind Tools

*Essential Skills for Your
Excellent Career!*

Autor Mind Tools



Em Inglês

O e-book Mind Tools reúne todas as ferramentas e as informações que você necessita para ser bem sucedido em sua carreira. Este e-book foi formatado para fornecer esclarecimentos em todas as áreas importante de gerenciamento.

**"Fácil de ler, fácil para
imprimir e fácil para
usar"**

Isto significa que você pode usar as técnicas quando você quiser e da maneira que você desejar.

Bônus: Adquira este e-book, e receba o "Worksheet Pak" totalmente gratuito! O "Worksheet Pak" reúne worksheets para muitas das

WHITEPAPER - TURNING AROUND A DYSFUNCTIONAL PROJECT TEAM

Every project faces certain obstacles, but sometimes it may seem that the problems are insurmountable. If you feel like your chances of success on a project are unclear, you could look at the situation in two ways. One way is to consider yourself on a train that is heading for a certain wreck. If you are thinking of the project this way, then the best actions to take may be to minimize the damage, see what can be salvaged and try to keep from having the company throw too much good money on top of what has already been spent. You might be considered a hero in some circles if you recommend canceling the project.

On the other hand, there are project managers that are known as turnaround artists, and they love to take over projects like yours. In fact, for many of them, the worse shape the project is in, the better they like it. There are people like this at all levels. You probably are aware that there are CEO's whose expertise is to turn around companies that are in terrible shape.

[>>> Leia o Whitepaper completo - Biblioteca de Gerenciamento de Projetos](#)

(Disponível para todos os licenciados, incluindo as empresas)

Whitepapers adicionados esta semana na biblioteca de RH e Qualidade da TenStep:

- [Measuring Organizational Performance](#)

(Disponíveis somente para os licenciados da [TenStep PGP Pro](#), [TenStep PB Pro](#) ou [TenStep empresarial](#))

- [The Business if Business Excellence](#)

(Disponível para todos os licenciados, incluindo as empresas)

PERGUNTA DA SEMANA

Esta Técnica ajuda a determinar quais riscos apresentam maior impacto potencial no projeto.

- A.** A análise da árvore de decisão
- B.** A análise probabilística do projeto
- C.** A análise de sensibilidade
- D.** A análise do valor monetário esperado

Visite nosso website para a resposta correta **[>>>Resposta](#)**

TERMO E DEFINIÇÃO

MUDANÇA ADMINISTRATIVA

-